Sehr geehrte Logineonutzer|innen,

wie bereits mitgeteilt, ist die Aktualisierung für die Softwaremodul "Groupware" noch nicht komplett abgeschlossen. Eine letzte Aktualisierung der Webanwendung werden wir am Dienstag den 22.10.2019 ab 17 Uhr ausrollen.

Die neue Version der Groupware beinhaltet wichtige Fehlerbehebungen, allerdings kann es bei einigen Usern zu überladenen Kalenderansichten kommen die die Nutzung teils erheblich einschränken können. Ursächlich ist eine spezielle Art von Serienterminen.



Zu diesem Verhalten haben wir den Softwarehersteller kontaktiert und um eine Korrektur gebeten und erhielten folgende Erklärung:

- Aufgrund eines Softwarefehlers wurden derartige Termine in der bisherigen SOGo-Version nicht dargestellt und blieben so unbemerkt. In der neuen Version wurde dieser Fehler behoben und diese Termine werden nun angezeigt.
- Bei der Erstellung derartiger Termine handelt sich um einen logischen Fehler bei der Serienterminerstellung.
- Es gibt keine verbindlichen Regelungen, die das Anlegen von derartigen "falschen" Terminen beschränken. (siehe RFC 5545)

Diese Aussage stellt uns und Sie nun vor die Herausforderung, dass wir eine unbekannte Anzahl an "falschen" Terminen in unserem System haben, welche wir nur schwer identifizieren oder gar in Summe beheben können.

Gegen eine Massenreparatur spricht außerdem unsere Verpflichtung und Zusage, dass wir keinerlei Kundendaten verändern. Die Datenintegrität wäre durch solch eine Maßnahme nicht mehr gewährleistet und könnte zu ernsten technischen Problemen führen, welche wir heute noch nicht abschätzen können. Wir sind an dieser Stelle auf Ihre Kooperation angewiesen.

Nach unserer Analyse führen lediglich "falsche" Serientermine zu dem erwähnten Verhalten. Im Grunde sind diese Serientermine nicht technisch "falsch" sondern entsprechen nur nicht dem, was der Anwender eigentlich beabsichtigte.

Das Darstellungsproblem stellt sich wie folgt dar:

In der Wochenansicht:



In der Tagesansicht:

Kalender Adressbuch E-Mail				John Doe Beenden
Never Termin Neve Aufgabe Zu H	Image: Springen Image: Spr			
 Oktober 2019 	Ereignisse Aufgaben			
50 Mo Di Mi Do Pr Sa 29 30 1 2 3 4 5	Anzeloen (Houting Termine V Abgeschiossene Aufgaben anzeigen		Q_Titel	
6 7 8 9 10 11 12	Prioritäte Titel Fällig	Ort	Kategorie	Kalender
20 21 22 23 24 25 26				
27 28 29 30 31 1 2				
KALENDERLISTE				
Personal Calendar	< Montag >			
	21-0k-19 Mo			
	00:00 Gel De Gel De Spi Ge De Spi Ge De Spi Gel De Spi	Spi Ge: De Spi Ge De Spi Ge De	SpiGe: De SpiGe: De SpiGe: De	SpiGe: De SpiGe: De SpiGe Dei Spi
	Sa S	ia 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a O O O O O O O O O O	5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 5a 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	01:00			
	02:00			
i i				
	03:00			
	04:00			
	03:00			
	06:00			
	1700			
	98:00			
	09:00			
	10:00			
	12:00			

In der Monatsansicht:

lender Adressbuch E-Mail	Einstellungen Journal (Enti						John Doe
er Termin Neue Aufgabe Zu H	tte springen Tagesansicht	Mehrspaltige Tagesansicht Wochenar	nsicht Monatsansicht Ansicht drucke	n Löschen Neu laden			
Oktober 2019	Ereignisse Aufgaben						
No Di Mi Do Fr Sa 10 1 2 3 4 5	Anteinen Heutine Termine	al Abaarchiarra	ne Aufoshen anzeinen				Q Titel
7 8 9 10 11 12	Drivitit Titel		Elitia			04	Valandar Valandar
14 15 16 17 18 19	Privilias Trati		Tany			UN1	Categoria: Naterioan
28 29 30 31 1 2							
LENDERLISTE							
Personal Calendar				(Oktober			
				- Oktobel			
	Sonntag	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	p Frei	tag Samstag
		29 30 5	eptember	1 Oktober	2	3	4
	00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte 5	a O 00:00 - Geschichte Sa
	00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa
	00:00 - Geschichte Sa	O DOLOG - Geschichte Sa	O CORON - Sport Sa	O DOCO - Sport Sa	O DOCOD - Sport Sa	O DO DO Sport Sa	G Goldo - Geschichte Sa
	obiob - Deutsch Sa	O COCO - Debisch Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	G Goldo - Geschichte Sa	O DOCO - Descritchite sa	0 00:00 - descritchite s	a O occo - Deusch sa
		**		8	9	10	
	00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	O DD:00 - Geschichte 5	a O 00:00 - Geschichte Sa
	00:00 - Deutsch Sa	C DOLOG - DEDISCH Sa	O Deb of Cost fo	O DOCO - Dedesch Sa	C DOLOG - Deutsch Sa	O DO DO - Deutsch Sa	O DOUGO - DEDISCH SA
	00:00 - Geschichte Sa	O 00.00 Deutsch Es	O 00:00 - Sport Sa	O 00:00 - Sport Sa	O 00:00 - Sport Sa	0 00:00 - Sport Sa	0 00:00 - Gestmente Sa
	oo.oo - Deddach Su	C COLOCY DESIGN OF	G GOLOG - GENERALINE SH	G GG.GG - GEREINE Su	C descer describer	o bio describite :	
	00.00.0	13	14	15	16	17	18
	00:00 - Geschichte Sa	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	O Obiod - Geschichte Sa	O 00:00 - Geschichte Sa	C DOLOG - Geschichte Sa	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a O Coco - Geschichte Sa
	00:00 - Deutsch Sa	O 00.00 Cerchichte En	O 00:00 - Deutsen sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	0 00:00 - Deutsch sa
	00.00 Deutsch Sa	O 00.00 Deutrich Es	O 00:00 Geschicker Fa	O 00.00 Ceschister Sa	O 00.00 Carchichte Ex	O 00.00 Gerchichte 5	a control - dearting her
		20	21.8	22	23.0	24	25
	00.00 Carabidate En	C CO.CO. Cauchichta Es	O 00.00 Carabishte Fa	CO 00.00 Certhible Sa	C 00.00 Carchights Ex	C 00.00 Cardhishta S	a DO-DO Cardhibba Sa
	00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00:00 - Deutsch Sa	O 00-00 - Deutsch Sa	0 00:00 - Deutsch Sa	0 00-00 - Devesth Sa
	00-00 - Geschichte Sa	O 00-00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Soort Sa	0 00:00 - Sport Sa	0 00.00 - Sport Sa	0 00:00 - Sourt Sa	0 00:00 - Geschichte Sa
	00-00 - Deutsch Sa	O 00-00 - Deutsch Sa	O 00-00 - Geschichte Sa	O 00-00 - Geschichte Sa	O 00-00 - Geschichte Sa	00-00 - Geschichte 5	a Doursch Sa
		27.0	28	29	30	31 Oktober	1 November 8
	00-00 - Geschichte Sa	O 00-00 - Geschichte Sa	O 00-00 - Geschichte Sa	0 00-00 - Geschichte Sa	O 00:00 - Ceschichte Sa	00-00 - Geschichte S	a 00.00 - Gesthirble Sa
	00-00 - Deutsch Sa	O 00-00 - Deutsch Sa	O 00-00 - Deutsch Sa	0 00:00 - Deutsch Sa	O 00-00 - Deutsch Sa	00-00 - Deutsch Sa	0 00-00 - Deutsch Sa
	00:00 - Geschichte Sa	0 00:00 - Geschichte Sa	0 00:00 - Sport 5a	0 00:00 - Sport 5a	0 00:00 - Sport Sa	00:00 - Sport Sa	O 00:00 - Geschichte Sa

Welche Kalender sind betroffen?

Falls Sie die beschriebenen Darstellungsprobleme in Ihrer Kalenderansicht feststellen, können Sie wie folgt vorgehen:

Als erstes sollten Sie herausfinden, ob und welche Kalender betroffen sind. Am einfachsten funktioniert dies, wenn Sie bei allen Kalendern auf der linken Seite das Häkchen entfernen. Hierdurch werden diese Kalender nicht mehr angezeigt.



Nachdem Sie alle Kalender abgewählt haben, sollten Sie keine Termine oder Aufgaben mehr sehen. Aktivieren Sie nun nacheinander die einzelnen Kalender. Wenn Sie bei einem Kalender dann die "falschen" Termine sehen, wissen Sie, dass der zuletzt aktivierte Kalender betroffen ist.

Bitte beachten Sie, dass auch mehrere Kalender betroffen sein können.

Wie konnte es zu diesem Verhalten kommen?

Am ehesten können Sie in der Tagesansicht nachvollziehen, ob Ihr Kalender betroffen ist. Wählen Sie einen der Serientermine per "Doppelklick" aus



und wählen Sie anschließend "Alle Ereignisse" aus. Sie sehen nun die Details zu diesem Serientermin:

	Deutsch 5a - Mozilla Firefox —		×
() sogo-dem	o.inverse.ca/SOGo/so/sogo1/Calendar/personal/11A(🚥 💟	☆	≡
Speichern und S	ichließen Teilnehmer einladen Vertraulichkeit Anhang		
Titel	Deutsch 5a		_
Ort			
Kategorie	Keine Kalender Persönlicher Kalender		
Priorität	Nicht angegeben 🔹		
	Ganztägiger Termin		
Beginn	2017-02-01		
Ende	2017-02-01 10:45		
	Zeige Zeit als Verfügbar		
	Verabredungsbenachrichtigungen senden		
Wiederholen	wöchentlich		
Erinnerung	Keine Erinnerung		
Beschreibung			_
			14.

Hier wurde versucht einen Serientermin zu erstellen, welcher am 1.02.2017 um 10:00 Uhr beginnt, am 1.02.2017 um 10:45 Uhr endet und sich bis zum 31.7.2017 wöchentlich wiederholt.

Tatsächlich wurde aber ein Termin erstellt, welcher am 1.02.2017 um 10:00 Uhr beginnt und am 31.07.2017 um 10:45 Uhr endet. (Die längste Deutschstunde der Welt!)

Und da Deutsch jede Woche um 10:00 Uhr beginnt, sollte sich dieser über 5 Monate andauernde Termin jede Woche wiederholen!

Das führt zum einen dazu, dass diese Serie im Kalender NIE endet und zum anderen dazu, dass jede Woche ein neuer Termin zu diesem ersten Termin hinzu kommt.

In der ersten Woche ein "falscher" Termin, in der zweiten Woche zwei "falsche" Termine in der zehnten Woche zehn falsche Termine und ab dem 31.07.2017 26 "falsche" Termine, welche sich ständig weiter triggern.

In der alten Version der Groupware wurden auf Grund eines Fehlers diese Termine nicht angezeigt. Sollten Sie also in der alten Groupware Serientermine nach diesem Muster angelegt haben, dann wurden diese zwar im Backend (in der Datenbank) gespeichert aber Sie hatten keine Möglichkeit Ihren fehlerhaften Termin zu erkennen und zu reparieren.

Wir haben Kalender analysiert, in denen bis zu 10 parallele Serientermin für ein und dieselbe Unterrichtsstunde erstellt wurden, bis dann irgendwann die richtige Herangehensweise für das Erstellen von Serienterminen "erraten" wurde. Dies führt zu bis zu 260 "falsche" Serienterminen pro Woche für nur eine Unterrichtsstunde!

Wie werden Serientermine korrekt angelegt?

Wählen Sie in der Groupware "Neuer Termin".

Es öffnet sich folgender Dialog:



Füllen Sie nun alle relevanten Felder für den ersten Termin der Serie aus und wählen unter "Wiederholen" im Kontextmenü dann "benutzerdefiniert".

In dem nun folgenden Dialog können Sie nun die Wiederholungen zu Ihrer Serie nach Ihren Ansprüchen konfigurieren:

	Mozilla Firefox	-		×	
1	(i) sogo-demo. inverse.ca /SOGo/so/sogo1/Calendar/editRecurr •••	⋓	☆	≡	
y	Wiederholungsmuster				
3	Wiederhol				
l	Jeden 1 Tage				
l	🔾 an Werktagen				0
	Bereich der Wiederholung				
	Kein Enddatum				
	C Erstelle Termin(e)				
1	Wiederhole bis 2019-10-20				I
1					>
١					
l					
•	Abbrechen		ок		

Neben der Art der Wiederholung können Sie hier auch ein Datum angeben, bis zu dem sich eine Serie wiederholt.

Wie kann ein Kalender mit "falschen" Serienterminen repariert werden?

- Die einfachste Möglichkeit wäre es, den betroffenen Kalender komplett zu löschen und neu anzulegen. Es müssen dann alle Kalendereinträge neu erstellt werden. Dies funktioniert nicht mit dem "Persönlichen Kalender".
- 2. Bei "lesend" abonnierten/freigegebenen Kalendern, können diese abbestellt werden. Bitten Sie in solch einem Fall den Eigentümer des Kalenders um die Reparatur dieses Kalenders.
- 3. Sie können die "falschen" Serientermine manuell löschen. Dies funktioniert nur bei "Persönlichen Kalendern" und bei abonnierten Kalendern bei denen man auch das Recht zum Bearbeiten und Löschen von Terminen hat.

Erstellen Sie in jedem Fall ein Backup des betroffenen Kalenders.

Hierzu wählen Sie per "Rechtsklick" den gewünschten Kalender und wählen "Kalender exportieren" im Kontextmenü.



Danach wählen Sie "Datei speichern" aus.



Der Kalender wird als "*.ics" Datei im Downloadordner auf Ihrem Computer gespeichert.

Wie Sie "falsche" Serientermine löschen können.

Aktivieren Sie nur den betroffenen Kalender und wechseln Sie in die Tagesansicht.

Machen Sie einen "Rechtsklick" auf einen der Serientermine und wählen "Termin löschen" im Kontextmenü.

KALENDERLISTE	Deut Deut Deut	sch 5a sch 5a sch 5a					Freit Freit Freit	ag, 10. Mai ; ag, 17. Mai ; ag, 24. Mai ;	2019 : 2019 : 2019 :
	00:00	Deutsch 5a	Deutsch 5a	Deutsch 5a	Deutsch Sa	Deutsch 5a	Deutsch 5a	Deutsch 5a	Deu 5a
	02:00			No No Vo	euer Termin eue Aufgab orheriger Tag	 2 2			
	04:00			Te Ko Ro	opiere diese opiere diese	n Termin in ext anzeige	n n	lender	
	06:00								

Im nächsten Dialog wählen Sie "Alle Ereignisse" aus.

	mine 🔹									
Í	UIxOccurenceDialog - Mozilla Firefox	-		×						
	() sogo-demo.inverse.ca/SOGo/so/sogo1/Calendar/personal ••••	⊌	☆	≡						
	Sie bearbeiten einen sich wiederholenden Termin. Wollen Sie alle seine Ereignisse bearbeiten oder nur diese einzelne Instanz?									
	Nur diese Instanz Abbrechen /	Alle E	reign	isse						

Es werden nun alle Termine dieser Serie gelöscht.

Wiederholen Sie diesen Vorgang bis alle "falschen" Serientermine des ausgewählten Kalenders entfernt wurden.

Wiederholen Sie diese Prozedur mit allen betroffenen Kalendern.

Bitte geben Sie dieses Dokument gegebenenfalls an Ihre Kollegen und sonstige LOGINEO-Benutzer weiter.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Mit freundlichen Grüßen Ihr LOGINEO Team